

VÁŽENÍ SPOTŘEBITELÉ, ŽÁDÁME VÁS, ABYSTE SI PEČLIVĚ PROSTUDOVALI NÍŽE UVEDENÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE A TÉŽ NAŠE OBCHODNÍ PODMÍNKY. UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY S NÁMI POTVRZUJETE A PROHLAŠUJETE, ŽE JSTE SE S TĚMITO INFORMACEMI DŮKLADNĚ SEZNÁMILI. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁROVEŇ BEZVÝHRADNĚ PŘÍSTUPUJETE K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM A ZAVAZUJETE SE JE DODRŽOVAT.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Před uzavřením kupní smlouvy Vám sdělujeme, že tento e-shop provozuje a smlouvu uzavíráte se společností **LBS Sport s.r.o.**, IČO 29047501, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSČ 170 00. Prodávající je plátcem DPH.

Kontakt:

tel.: +420 602 850 073

e-mail: servis@lbs-sport.cz

Popis zboží a cena

Zboží je vždy označeno, vyobrazeno a popsáno, včetně ceny, u konkrétního výrobku nabízeného prodávajícím. Cena je vždy s DPH. Cena je uvedena bez nákladů na platbu (poplatky za dobírku apod.) a dodání, jejichž způsob si můžete zvolit. V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností ohledně zboží, jeho označení či popisu nás neváhejte kontaktovat. Komunikace s námi na dálku není spojena s žádnými náklady na prostředky komunikace na dálku mimo běžné náklady na Vaše připojení k e-shopu, případně mimo Vaše běžné náklady na komunikaci prostřednictvím telefonu.

Vystavené zboží je pouze informativního charakteru a jako prodávající nejsme povinni uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Kupní smlouva

Před odesláním objednávky projdete postupně několik technických kroků. Konkrétními kroky jsou:

1. Nákupní košík – zde se shromažďuje zboží, které bude předmětem Vaší objednávky. Zboží lze z nákupního košíku kdykoliv vyjmout a vždy je tam opět vložit.
2. Způsob dopravy a platby – zde si vyberete požadovaný způsob dopravy zboží a platby za něj.
3. Doručovací údaje – zde zadáte své kontaktní údaje, fakturační adresu a případně nám můžete zaslat textovou zprávu formou poznámky. Uvedeny musejí být minimálně údaje označené jako povinné (fialovou hvězdičkou u příslušného pole), které jsou nezbytné pro řádné zpracování objednávky a uzavření kupní smlouvy a bez kterých nelze objednávku provést.
4. Rekapitulace objednávky – zde před odesláním objednávky můžete zrekapitulovat celou objednávku, včetně celkové ceny a nákladů na dodání, a Vámi zadané údaje. Vrácením k předešlým krokům můžete jednotlivé údaje měnit. Stiskem zeleného velkého tlačítka v pravém dolním rohu, které obsahuje text „Objednávka zavazující k platbě“ objednávku odešlete a zavážete se za objednávku zaplatit.

Prostřednictvím čtvrtého kroku můžete jednoduše a přehledně zjistit a opravit chyby při zadávání údajů před odesláním objednávky.

Kupní smlouvu evidujeme a ukládáme. Kupní smlouva Vám bude po každém nákupu zaslána na Vaš e-mail stejně jako obchodní podmínky. Ke smlouvě tak máte kdykoliv přístup ve Vaší e-mailové schránce.

Kupní smlouva se uzavírá a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce.

Další, zejména právní aspekty uzavření kupní smlouvy naleznete obchodních podmínkách.

Dodání:

Prodávající umožňuje dodání **prostřednictvím přepravce** společnosti PPL CZ s.r.o., se sídlem: K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany, IČ: 25194798, („PPL“) nebo **osobní převzetí v provozovně prodávajícího**.

Převzetí v prodejně prodávajícího je bez ohledu na způsob platby **zdarma**.

V případě dodání prostřednictvím přepravce PPL činí:

- v případě platby na dobírku náklady na dopravu a platbu **150,- Kč**;
- v případě platby převodem na účet prodejce náklady na dopravu a platbu **100,- Kč**;
- v případě elektronické on-line platby prostřednictvím platební brány „GoPay“ činí náklady na dopravu a platbu **100,- Kč**;
- v případě dopravy na Slovensko se výše uvedené částky zvyšují o 150,- Kč v případě doručování na území EU o 400,- Kč; mimo území EU zboží nedoručujeme.

Výše uvedené poplatky neobsahují případné poplatky, které Vám účtuje Váš poskytovatel platebních služeb.

Odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, a to bez udání důvodu. Tato 14denní lhůta běží ode dne, kdy převezmete zboží. V případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. **Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení o smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.**

Spotřebitel může k odstoupení od smlouvy použít tento formulář:

www.lbs-sport.cz/formular-odstoupeni.pdf

Formulář vyplňte, podepište a zašlete na naši adresu (Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSČ 170 00). Podepsaný formulář můžete rovněž oscanovat a poslat elektronicky na naši e-mailovou adresu (servis@lbs-sport.cz).

Použití formuláře není povinné, nicméně jeho použití Vám doporučujeme, protože se vyhnete řadě pochybností o tom, zda odstoupení bylo učiněno správně. Pokud od smlouvy odstoupíte za využití formuláře pro odstoupení od smlouvy, potvrdíme Vám bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

Odstoupíte-li od smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy nám doručíte odstoupení od smlouvy, kupní cenu za zboží, kterou jste zaplatili. Samozřejmě Vám vrátíme i zaplacené poštovné (pokud by bylo více variant, pak tu nejlevnější z nich) a náklady na platbu s výjimkou poplatků, které Vám účtuje Váš poskytovatel platebních služeb.

Náklady na vrácení zboží nesete Vy, a to i v případě, že zboží z jakéhokoliv důvodu nelze vrátit běžnou poštovní cestou.

Peněžní prostředky Vám budou vráceny stejným způsobem, kterým jste nám je uhradili. V případě, že budete chtít vrátit prostředky jiným způsobem, kontaktujte nás.

Odstoupíte-li od smlouvy, nejsme povinni vrátit Vám přijaté peněžní prostředky do chvíle, než nám zpět předáte zboží, kterého se odstoupení týká, nebo věrohodně prokážete, že jste jej odeslali na naši adresu.

V obchodních podmínkách naleznete specifikaci druhů zboží, u kterých nelze odstoupit od smlouvy.

V průběhu lhůty pro odstoupení odpovídáte prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Reklamáce a odpovědnost za vady

Jako spotřebiteli Vám odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Detailní informace o naší odpovědnosti z vad naleznete v obchodních podmínkách.

Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Jako spotřebitel jste oprávněni uplatnit práva z vadného plnění, které se u našeho spotřebního zboží vyskytne v době **24 měsíců** od převzetí. Výjimky z tohoto práva naleznete v obchodních podmínkách.

Při koupi již použitého spotřebního zboží je ujednáno, že doba uvedená v čl. 6.3 je zkrácena na polovinu, tedy na dobu 12 měsíců.

Detailní popis Vašich práv z vadného plnění naleznete v našich obchodních podmínkách.

Právo z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud jste před převzetím zboží věděli, že zboží má vadu, anebo pokud jste vadu sami způsobili.

Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

Jakákoliv práva z vad se uplatňují u nás jako u prodávajícího (v jakékoliv provozovně nebo v našem sídle), pokud na zboží není uvedeno jinak.

Další informace o reklamacích a právech z vadného plnění naleznete v našich obchodních podmínkách.

Stížnosti spotřebitelů a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že budete mít jakýkoliv dotaz, připomínku, nejasnost nebo stížnost, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše.

V případě sporu z kupní smlouvy, který nevyřešíme dohodou, můžete jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, *Ústřední inspektorát - oddělení ADR*, Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz. Tím není dotčeno Vaše právo obrátit se na obecný soud.

Spotřebitel může využít rovněž platformu obsahující informace o řešení těchto sporů, která je zřízena Evropskou komisí na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Se stížností se můžete obrátit na příslušný orgán státní správy a dozoru, kterým je rovněž Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2.

Další detailní informace čtěte v našich obchodních podmínkách.

Tyto informace pro spotřebitele tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a obchodních podmínek.

Uzavřením smlouvy jako spotřebitel potvrzujete, že jste se v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy nebo před tím, než jste učinili závaznou nabídku, seznámili se všemi výše uvedenými skutečnostmi a zároveň i s našimi obchodními podmínkami, ke kterým uzavřením kupní smlouvy přistupujete.

LBS Sport s.r.o.

Mgr. Martin Vítek, jednatel