

**VÁŽENÍ SPOTŘEBITELÉ, ŽÁDÁME VÁS, ABYSTE SI PEČLIVĚ PROSTUDOVALI NÍŽE UVEDENÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE A TÉŽ NAŠE OBCHODNÍ PODMÍNKY. UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY S NÁMI POTVRZUJETE A PROHLAŠUJETE, ŽE JSTE SE S TĚMITO INFORMACEMI DŮKLADNĚ SEZNÁMILI. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁROVEŇ BEZVÝHRADNĚ PŘÍSTUPUJETE K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM A ZAVAZUJETE SE JE DODRŽOVAT.**

## **INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

Před uzavřením kupní smlouvy Vám sdělujeme, že tento e-shop provozuje a smlouvu uzavíráte se společností **LBS Sport s.r.o.**, IČ: 29047501, se sídlem: Praha 7 - Holešovice, Na Manínách 900/50, PSČ 170 00. Prodávající je plátcem DPH.

### Kontakt:

tel.: +420 602 850 073

e-mail: servis@lbs-sport.cz

### Popis zboží a cena

Zboží je vždy označeno, vyobrazeno a popsáno, včetně ceny, u konkrétního výrobku nabízeného prodávajícím. Cena je vždy s DPH. Cena je uvedena bez nákladů na platbu (poplatky za dobírku apod.) a dodání, jejichž způsob si můžete zvolit. V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností ohledně zboží, jeho označení či popisu nás neváhejte kontaktovat. Komunikace s námi na dálku není spojena s žádnými náklady na prostředky komunikace na dálku mimo běžné náklady na Vaše připojení k e-shopu, případně mimo Vaše běžné náklady na komunikaci prostřednictvím telefonu.

### Kupní smlouva

Před odesláním objednávky projdete postupně několik technických kroků. Konkrétními kroky jsou:

1. Nákupní košík – zde se shromažďuje zboží, které bude předmětem Vaší objednávky. Zboží lze z nákupního košíku kdykoliv vyjmout a vždy je tam opět vložit.
2. Způsob dopravy a platby – zde si vyberete požadovaný způsob dopravy zboží a platby za něj.
3. Doručovací údaje – zde zadáte své kontaktní údaje, fakturační adresu a případně nám můžete zaslat textovou zprávu formou poznámky. Uvedeny musejí být minimálně údaje označené jako povinné (fialovou hvězdičkou u příslušného pole), které jsou nezbytné pro řádné zpracování objednávky a uzavření kupní smlouvy a bez kterých nelze objednávku provést.
4. Rekapitulace objednávky – zde před odesláním objednávky můžete zrekapitulovat celou objednávku a Vámi zadané údaje. Vrácením k předešlým krokům můžete jednotlivé údaje měnit. Stiskem modrého velkého tlačítka v pravém dolním rohu, které obsahuje text sdělující dokončení objednávky, objednávku odešlete.

Prostřednictvím čtvrtého kroku můžete jednoduše a přehledně zjistit a opravit chyby při zadávání údajů před odesláním objednávky.

Kupní smlouvu evidujeme a ukládáme. Kupní smlouva Vám bude po každém nákupu zaslána na Váš e-mail stejně jako tyto obchodní podmínky. Ke smlouvě tak máte kdykoliv přístup ve Vaší e-mailové schránce.

Kupní smlouva se uzavírá a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce.

Další, zejména právní aspekty uzavření kupní smlouvy naleznete obchodních podmínkách.

### Dodání:

Prodávající umožňuje dodání **prostřednictvím přepravce** společnosti PPL CZ s.r.o., se sídlem: K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany, IČ: 25194798, („PPL“) nebo **osobní převzetí v provozovně prodávajícího**.

Převzetí v prodejně prodávajícího je bez ohledu na způsob platby **zdarma**.

V případě dodání prostřednictvím přepravce PPL činí:

- v případě platby na dobírku náklady na dopravu a platbu **150,- Kč**;
- v případě platby převodem na účet prodejce náklady na dopravu a platbu **100,- Kč**;
- v případě elektronické on-line platby prostřednictvím platební brány „GoPay“ činí náklady na dopravu a platbu **100,- Kč**.

Výše uvedené poplatky neobsahují případné poplatky, které Vám účtuje Váš poskytovatel platebních služeb.

#### Odstoupení od smlouvy

**Máte právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, a to bez udání důvodu.** Tato 14denní lhůta běží ode dne, kdy převeźmete zboží. V případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. **Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení o smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.**

Spotřebitel může k odstoupení od smlouvy použít tento formulář:

[www.lbs-sport.cz/formular-odstoupeni.pdf](http://www.lbs-sport.cz/formular-odstoupeni.pdf)

Formulář vyplňte, podepište a zašlete na naši adresu (Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSČ 170 00). Podepsaný formulář můžete rovněž oscanovat a poslat elektronicky na naši e-mailovou adresu (servis@lbs-sport.cz).

Použití formuláře není povinné, nicméně jeho použití Vám doporučujeme, protože se vyhnete řadě pochybností o tom, zda odstoupení bylo učiněno správně.

Odstoupíte-li od smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy nám doručíte odstoupení od smlouvy, kupní cenu za zboží, kterou jste zaplatili. Samozřejmě Vám vrátíme i zaplacené poštovné (pokud by bylo více variant, pak tu nejlevnější z nich) a náklady na platbu.

Náklady na vrácení zboží nesete Vy, a to i v případě, že zboží z jakéhokoliv důvodu nelze vrátit běžnou poštovní cestou.

Peněžní prostředky Vám budou vráceny stejným způsobem, kterým jste nám je uhradili. V případě, že budete chtít vrátit prostředky jiným způsobem, kontaktujte nás.

**Odstoupíte-li od smlouvy, nejsme povinni vrátit Vám přijaté peněžní prostředky do chvíle, než nám zpět předáte zboží, kterého se odstoupení týká, nebo věrohodně prokážete, že jste jej odeslali na naši adresu.**

V obchodních podmínkách naleznete specifikaci druhů zboží, u kterých nelze odstoupit od smlouvy.

V průběhu lhůty pro odstoupení odpovídáte prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

#### Reklamacce (práva z vadného plnění)

Jako spotřebitel jste oprávněni uplatnit práva z vadného plnění, které se u našeho spotřebního zboží vyskytne v době **24 měsíců** od převzetí. Výjimky z tohoto práva naleznete v obchodních podmínkách.

Jeli zboží vadné, můžete požadovat:

- a) V případě, že je vada odstranitelná, buď opravu zboží nebo doplnění toho, co chybí;
- b) V případě, že nemůžete zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, máte právo na dodání nového zboží bez vad nebo právo od smlouvy odstoupit;
- c) Na dodání nového kusu zboží nebo na odstoupení od smlouvy máte rovněž nárok v případě neodstranitelné vady zboží.
- d) Neodstoupíte-li od smlouvy nebo neuplatníte-li právo na dodání nového kusu zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zboží, můžete požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud jste před převzetím zboží věděli, že zboží má vadu, anebo pokud jste vadu sami způsobili.

Jakákoliv práva z vad se uplatňují u nás jako u prodávajícího (v jakémkoliv provozovně nebo v našem sídle), pokud na zboží není uvedeno jinak.

Další informace o reklamacích a právech z vadného plnění naleznete v našich obchodních podmínkách.

#### Stížnosti spotřebitelů a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že budete mít jakýkoliv dotaz, připomínku, nejasnost nebo stížnost, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše.

V případě sporu z kupní smlouvy, který nevyřešíme dohodou, můžete jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, *Ústřední inspektorát - oddělení ADR*, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Tím není dotčeno Vaše právo obrátit se na obecný soud.

Se stížností se můžete obrátit na příslušný orgán státní správy a dozoru, kterým je rovněž Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

Další detailní informace čtěte v našich obchodních podmínkách.

Tyto informace pro spotřebitele tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a obchodních podmínek.

**Uzavřením smlouvy jako spotřebitel potvrzujete, že jste se v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy nebo před tím, než jste učinili závaznou nabídku, seznámili se všemi výše uvedenými skutečnostmi a zároveň i s našimi obchodními podmínkami, ke kterým uzavřením kupní smlouvy přistupujete.**

**LBS Sport s.r.o.**

Mgr. Martin Vítek, jednatel