

VÁŽENÍ SPOTŘEBITELÉ, ŽÁDÁME VÁS, ABYSTE SI PEČLIVĚ PROSTUDOVALI NÍŽE UVEDENÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE A OBCHODNÍ PODMÍNKY. UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY S NÁMI BEZVÝHRADNĚ PŘÍSTUPUJETE K TĚMTO OBCHODNÍM PODMÍNKÁM A ZAVAZUJETE SE JE DODRŽOVAT. TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY JSOU NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ KUPNÍ SMLOUVY, KTEROU UZAVÍRÁTE PROSTŘEDNÍM E-SHOPU SE SPOLEČNOSTÍ LBS SPORT S.R.O.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky společnosti:

LBS Sport s.r.o.,

IČ: 29047501, se sídlem: Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSČ 170 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 162644,

platí pro veškeré kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem, jako kupujícím, a to prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1. Vymezení pojmů

„Spotřebitel“ nebo „Vy“ – Spotřebitelem jste Vy, pokud uzavíráte smlouvu s prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;

„Prodávající“ nebo „My“ – společnost LBS Sport s.r.o., IČ: 29047501, se sídlem: Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSČ 170 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 162644;

„E-shop“ – internetové stránky prodávajícího umístěné na webové adrese www.lbs-sport.cz, jejichž prostřednictvím dochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a Vámi;

„Obchodní podmínky“ – tyto obchodní podmínky, které blíže vymezují práva a povinnosti prodávajícího na straně jedné a Vás jako spotřebitele a kupujícího na straně druhé;

„Zboží“ – jakékoliv zboží, které prodávající nabízí prostřednictvím E-shopu;

„Zákon“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

2. Základní informace pro spotřebitele

Základní informace pro spotřebitele je soupis těch nejdůležitějších informací, které byste měli vědět o nákupu u nás. Proklik na základní informace pro spotřebitele naleznete ihned vedle prokliku na tyto Obchodní podmínky. Veškeré informace tam uvedené ale naleznete i v těchto Obchodních podmínkách.

3. Kupní smlouva

3.1 Vystavením zboží prostřednictvím e-shopu Vám představujeme sortiment zboží a podmínky jeho dodání. Zasláním objednávky činíte nabídku k uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká tím, že Vaši objednávku přijmeme. Toto přijetí Vám neprodleně potvrdíme informativním e-mailem zasláným na e-mailovou adresu zadanou v objednávce.

3.2 Před odesláním objednávky projdete postupně několik technických kroků. Konkrétními kroky jsou:

1. Nákupní košík – zde se shromažďuje zboží, které bude předmětem Vaší objednávky. Zboží lze z nákupního košíku kdykoliv vyjmout a vždy je tam opět vložit.
2. Způsob dopravy a platby – zde si vyberete požadovaný způsob dopravy zboží a platby za něj.
3. Doručovací údaje – zde zadáte své kontaktní údaje, fakturační adresu a případně nám můžete zaslat textovou zprávu formou poznámky. Uvedeny musejí být minimálně údaje označené jako povinné, které jsou nezbytné pro řádné zpracování objednávky a uzavření kupní smlouvy. Bez těchto údajů nelze objednávku provést.
4. Rekapitulace objednávky – zde před odesláním objednávky můžete zrekapitulovat celou objednávku a Vámi zadané údaje. Vrácením k předešlým krokům můžete jednotlivé údaje měnit. Stiskem modrého velkého tlačítka v pravém dolním rohu, které obsahuje text sdělující dokončení objednávky, objednávku odešlete.

Prostřednictvím tohoto kroku můžete jednoduše a přehledně zjistit a opravit chyby při zadávání údajů před odesláním objednávky.

- 3.3 Kupní smlouvou se jako prodávající zavazujeme, že Vám jako spotřebiteli odevzdáme zboží, které je předmětem koupě, a umožníme Vám k němu nabytí vlastnické právo. Vy se zavazujete, že zboží převezmete a zaplatíte nám, jako prodávajícímu, kupní cenu.
- 3.4 Odesláním objednávky spotřebitel prohlašuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, souhlasí s nimi a připojuje se k nim. Odesláním objednávky spotřebitel dále prohlašuje, že těmito obchodními podmínkami plně porozuměl a že tyto neobsahují žádná nesrozumitelná, nečitelná nebo pro něj nevýhodná ustanovení.
- 3.5 Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo z důvodů daných obchodními podmínkami nebo zákonem. Pokud máte zájem o změnu smlouvy, kontaktujte nás.
- 3.6 Vystavení zboží prostřednictvím e-shopu není veřejnou nabídkou ani jakýmkoliv dalším zvláštním způsobem uzavření smlouvy. Ustanovení § 1770 až 1784 zákona jsou tak výslovně vyloučena.
- 3.7 Je vyloučeno uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 zákona.
- 3.8 Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele jeho převzetím. V případě, že si zboží nepřevzmete osobně v provozovně, bude zboží expedováno, až po zaplacení celé kupní ceny. Informaci o tom, že zboží je připraveno k převzetí v provozovně prodávajícího nebo informaci o tom, že zboží bylo expedováno, obdržíte e-mailem na adresu uvedenou ve Vaší objednávce.
- 3.9 V případě, že neuhradíte kupní cenu do 15 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, kupní smlouva bez dalšího zaniká. V případě, že zboží nepřevzmete od přepravce nebo jej převzít odmítnete, mění se způsob dodání automaticky na osobní převzetí v provozovně prodávajícího. V případě, že si zaplacené zboží nepřevzmete v prodejně prodávajícího do 1 měsíce od uzavření kupní smlouvy, kupní smlouva bez dalšího zaniká. V tomto případě Vám bude kupní cena vrácena na Vámi sdělený účet.
- 3.10 Proávající má právo od kupní smlouvy kdykoliv odstoupit v případě, že zboží je vyprodáno nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, který zakládá nemožnost řádného plnění kupní smlouvy ze strany prodávajícího.** V případě, že spotřebitel již v tomto případě zboží uhradil, vrátí mu prodávající zaplacené finanční prostředky bez zbytečného odkladu.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena uvedená v internetovém obchodu u jednotlivých položek je cena platná v okamžiku zobrazení příslušné položky. Cena je uvedena včetně daně z přidané hodnoty.
- 4.2. Vedle ceny za jednotlivé zboží je účtováno přepravné dle zvoleného způsobu odběru zboží, a sice (včetně DPH):
 - a) převzetí v prodejně prodávajícího je bez ohledu na způsob platby **zdarma**;

- b) v případě dodání prostřednictvím přepravce PPL činí:
- v případě platby na dobírku náklady na dopravu a platbu **150,- Kč**;
 - v případě platby převodem na účet prodejce náklady na dopravu a platbu **100,- Kč**;
 - v případě elektronické on-line platby prostřednictvím platební brány „GoPay“ činí náklady na dopravu a platbu **100,- Kč**.

Výše uvedené poplatky neobsahují případné poplatky, které Vám účtuje Váš poskytovatel platebních služeb.

- 4.3. Další poplatky kromě výše uvedených (např. balné) nejsou účtovány.
- 4.4. Prodávající je oprávněn změnit nabízenou cenu zejména v případě podstatných změn na trhu (především v případě změny kurzu české koruny, zastavení dodávek od dodavatelů prodejce, změny cen dodavatelem prodejce, změn daní apod.). V takovém případě se prodávající pokusí spojit se spotřebitelem, aby s ním dohodl další postup, případně zrušení objednávky.
- 4.5. Platba za zboží se provádí:
- a) převodem na účet prodejce po odeslání objednávky
 - b) elektronickou on-line platbou prostřednictvím platební brány „GoPay“
 - c) v hotovosti přepravci PPL při předání zboží při jeho zaslání na dobírku.

5. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

- 5.1. **Máte právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů.** Tato 14denní lhůta běží ode dne, kdy převezmete zboží. V případě, že předmětem smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 5.2. K odstoupení od smlouvy můžete použít tento formulář:
www.lbs-sport.cz/formular-odstoupeni.pdf
- 5.3. Formulář vyplňte, podepište a zašlete na naši adresu (Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSC 170 00). Podepsaný formulář můžete rovněž oscanovat a poslat elektronicky na naši e-mailovou adresu (servis@lbs-sport.cz). Použití formuláře není povinné, nicméně jeho použití Vám doporučujeme, protože se vyhnete řadě pochybností o tom, zda odstoupení bylo učiněno správně.
- 5.4. Odstoupíte-li od smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy nám doručíte odstoupení od smlouvy, kupní cenu za zboží, kterou jste zaplatili. Samozřejmě Vám vrátíme i zaplacené poštovné (pokud by bylo více variant, pak tu nejlevnější z nich) a náklady na platbu.
- 5.5. Náklady na vrácení zboží nesete Vy, a to i v případě, že zboží z jakéhokoliv důvodu nelze vrátit běžnou poštovní cestou.
- 5.6. Peněžní prostředky Vám budou vráceny stejným způsobem, kterým jste nám je uhradili. V případě, že budete chtít vrátit prostředky jiným způsobem, kontaktujte nás.
- 5.7. **Odstoupíte-li od smlouvy, nejsme povinni vrátit Vám přijaté peněžní prostředky do chvíle, než nám zpět předáte zboží, kterého se odstoupení týká, nebo věrohodně neprokážete, že jste jej odeslali.**
- 5.8. **Odstoupit od smlouvy nelze zejména u tohoto zboží:**
- a) zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu;
 - b) zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;

- c) zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů je není možno vrátit;
 - d) zboží, u kterého je dána nemožnost odstoupit od smlouvy dle právních předpisů České republiky.
- 5.9. Možnost odstoupit od smlouvy je dána proto, abyste si mohli zboží vyzkoušet, a to obdobně, jak byste učinili v obchodě. S ohledem na to vracejte zboží čisté, nepoškozené a včetně případných souvisejících dokumentů (návodů apod.). Pokud je to možné, vracejte zboží v původním obalu a ideálně s visačkami.
- 5.10. V průběhu lhůty pro odstoupení odpovídáte prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.** Jste tedy oprávněni se zbožím nakládat tak, jako byste jej kupovali v provozovně prodávajícího, tedy například vyzkoušet velikost stejným způsobem jako při nákupu v provozovně. Za jakékoliv užívání nad rámec uvedeného a za jakékoliv související opotřebení jste ve smyslu výše uvedeného odpovědni.
- 5.11. Upozorňujeme, že účelová odstoupení od kupní smlouvy nebudeme považovat za platná stejně jako jakékoliv jiné pokusy o zneužití práva od smlouvy odstoupit.

6. Reklamacce a odpovědnost za vady

- 6.1. Jako spotřebiteli Vám odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Vám odpovídáme za to, že v době, kdy zboží převezmete:
- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které lze očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy,
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití uvádíme nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 6.3. Jako spotřebitel jste oprávněni uplatnit práva z vadného plnění, které se u našeho spotřebního zboží vyskytne v době **24 měsíců** od převzetí. To však neplatí:
- a) u zboží prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána
 - b) na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.4. Při koupi již použitého spotřebního zboží je ujednáno, že doba uvedená v čl. 6.3 je zkrácena na polovinu, tedy na dobu 12 měsíců.
- 6.5. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 6.1 výše, můžete požadovat:
- a) V případě, že je vada odstranitelná, buď opravy zboží nebo doplnění toho, co chybí;

- b) V případě, že nemůžete zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, máte právo na dodání nového zboží bez vad nebo právo od smlouvy odstoupit;
 - c) Na dodání nového kusu zboží nebo na odstoupení od smlouvy máte rovněž nárok v případě neodstranitelné vady zboží.
 - d) Neodstoupíte-li od smlouvy nebo neuplatníte-li právo na dodání nového kusu zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, můžete požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 6.6. Právo z vadného plnění Vám však nenáleží, pokud jste před převzetím zboží věděli, že zboží má vadu, anebo pokud jste vadu sami způsobili.
- 6.7. Má-li zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.**
- 6.8. Jakákoliv práva z vad se uplatňují u nás jako u prodávajícího v naší provozovně nebo v našem sídle, pokud na zboží nebo při dodání zboží není uvedeno jinak. Práva z vad lze uplatnit osobně nebo zasláním zboží na adresu sídla či provozovny prodávajícího. Pokud bude zboží zasíláno, je nezbytné, aby zásilka obsahovala sdělení o tom, jakou vadu spotřebitel uplatňuje, popis toho, jak vada vznikla a dále uvedení veškerých skutečností relevantních pro posouzení vady.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími relevantními právními předpisy.
- 7.2. Správcem osobních údajů jsme my, společnost LBS sport s.r.o., IČ: 29047501, se sídlem: Praha 7 - Holešovice, Na Maninách 900/50, PSČ 170 00, email: servis@lbs-sport.cz, tel. +420 602 850 073
- 7.3. Zpracovávat budeme informace, které nám poskytnete v rámci objednávky zboží, resp. kupní smlouvy uzavřené mezi námi. Jedná se tedy zejména o jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o objednateli, ale i velikost a případně další Vaše s obchodem související údaje.
- 7.4. Podkladem pro zpracování osobních údajů je kupní smlouva uzavřená mezi Vámi a námi. Neposkytnutí či výmaz osobních údajů má za následek nemožnost dalšího plnění smlouvy.
- 7.5. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účelem vyřízení Vaší objednávky, uskutečnění obchodu a plnění souvisejících povinností. Váš elektronický kontakt dále budeme užívat pro šíření obchodních sdělení (jejichž doručování a související zpracování můžete samozřejmě v rámci každé zprávy jednoduše odmítnout).
- 7.6. Vaše osobní údaje bez dalšího nepředáme ani nepřístupíme třetím osobám. Výjimkou z výše uvedeného je pouze případné předání státnímu orgánu, které nám ukládá zákon (např. Policii ČR) a dále předání osobám, které pro nás a pro Vás poskytují některé služby, konkrétně:
- a. naší spolupracující účetní Daniele Kosové, se sídlem: [●], IČ: [●], které je poskytneme v rozsahu nezbytném pro vedení účetnictví,
 - b. společnosti WinShop Software s.r.o., se sídlem: Praha 8, Kyselova 1186/1, PSČ 18200, IČ: 267 54 657, která nám poskytuje nezbytný software.
- 7.7. Osobní údaje nebudou předány do žádné třetí země nebo mezinárodní organizaci, která neposkytuje odpovídající ochranu osobních údajů.

- 7.8. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, popř. omezení zpracování. Dále máte právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů k jinému správci. Ve vztahu k zasílání elektronických obchodních sdělení máte právo v rámci každé zprávy odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu.
- 7.9. V souvislosti s ochranou osobních údajů máte také právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Veškeré informace, jakož i kontakt, naleznete na internetových stránkách: <https://www.uoou.cz/>.
- 7.10. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení objednávky a naplnění kupní smlouvy, maximálně pak po dobu, po kterou budou nároky z této smlouvy vymahatelné u soudu, tedy zpravidla po dobu dalších 3 let. Osobní údaje, jejichž zpracování vyžaduje zákon zpracováváme po dobu, po kterou to zákon vyžaduje.
- 7.11. Po skončení doby zpracování jsou pak osobní údaje bez odkladu likvidovány.
- 7.12. K platbám používáme platební bránu GoPay, společnosti GOPAY s.r.o., se sídlem: Planá 67, PSČ 370 01, IČ: 26046768. Při platbě prostřednictvím této platební brány nemáme přístup k údajům, které se týkají platby a Vaší platební karty či jiného prostředku elektronické platby.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1. Kupní smlouvu evidujeme a ukládáme. Kupní smlouva Vám bude po každém nákupu zaslána na Vás e-mail stejně jako informace pro spotřebitele a tyto obchodní podmínky. Ke smlouvě tak máte kdykoliv přístup ve Vaší e-mailové schránce.
- 8.2. Kupní smlouva se uzavírá a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce.
- 8.3. Tyto obchodní podmínky, jakož i veškeré smlouvy uzavřené mezi spotřebitelem a prodávajícím prostřednictvím e-shopu se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého a s vyloučením úmluvy o mezinárodní koupi zboží.
- 8.4. V případě, že by došlo ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu obsahující informace o řešení těchto sporů, která je zřízena Evropskou komisí na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.**
- 8.5. K řešení jakýchkoliv sporů, pokud budou řešeny cestou soudního řízení mezi spotřebitelem a prodávajícím, jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 8.6. V případě jakýchkoliv rozporů mezi jednotlivými částmi kupní smlouvy (smlouva, informace pro spotřebitele, obchodní podmínky) je rozhodné to znění nebo to ustanovení, které je pro spotřebitele nejvýhodnější.

9. Účinnost

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 5. 4. 2019. Tyto obchodní podmínky ruší veškeré předchozí obchodní podmínky prodávajícího.

LBS Sport s.r.o.

Mgr. Martin Vítek, jednatel